

Inwonerspanel Krimpenerwaard

**INWONERSPANEL KRIMPENERWAARD
PEILING 1 2019**

BOA'S EN DUURZAAMHEID

**Gemeente Krimpenerwaard
Oktober/november 2019**

Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	Oktober/november 2019
Onderzoek:	Inwonerspanel Krimpenerwaard Peiling 1 2019 BOA's en Duurzaamheid
Projectnummer:	20190909.01
Opdrachtgever:	Gemeente Krimpenerwaard

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Weging	6
1.5	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	6
1.6	Steekproefsamenstelling	7
1.7	Leeswijzer	7
Hoofdstuk 2	Resultaten	8
2.1	BOA's	9
2.2	Duurzaamheid	11

Inwonerspanel

Krimpenerwaard

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Krimpenerwaard heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve het eerste onderzoek uitgevoerd onder de leden van het inwonerspanel Krimpenerwaard. In de gemeente zijn buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA) aan het werk. De gemeente wil graag in kaart brengen hoe tevreden of ontevreden leden van het panel zijn over de BOA's. De gemeente is verder actief op het gebied van duurzaamheid en zet zich in voor de energietransitie en is benieuwd of de leden hiervan op de hoogte zijn. Waar willen de leden meer over weten en hoe willen zij eventueel betrokken worden?

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Inwonerspanel Krimpenerwaard
Methode	Online
Uitnodiging	Per e-mail
Veldwerkperiode	Donderdag 10 oktober – zondag 17 november 2019
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	320
Complete vragenlijsten	202
Respons	63%
Open link	48

1.4 Weging

Als de respons afwijkt op de variabelen leeftijd, is er een weging toegevoegd, zodat de resultaten een juiste afspiegeling vormen van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weefactor van 3 gehanteerd.

1.5 Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

1.6 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar enkele achtergrondkenmerken, als volgt samengesteld:

Leeftijd	ONGEWOGEN		GEWOGEN	
	N	%	N	%
16 t/m 34 jaar	24	9,6	56	22,6
35 t/m 49 jaar	46	18,4	45	17,9
50 t/m 64 jaar	65	26,0	53	21,3
65 jaar en ouder	72	28,8	53	21,0
Onbekend	43	17,2	43	17,2

Voor deze peiling hebben wij gecontroleerd of er een afwijking is ten opzichte van de werkelijkheid op basis van de variabelen leeftijd.

In dit geval is met name de leeftijdsgroep 16 t/m 34 jaar ondervertegenwoordigd en krijgen hier een weegfactor groter dan 1.

De respondenten van 50 jaar en ouder zijn oververtegenwoordigd en krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=250) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 6,2% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

Doordat met name de jongeren (16 t/m 34 jaar) zijn ondervertegenwoordigd, zijn de resultaten niet zondermeer te vertalen naar de (gemiddelde) mening van de inwoners van gemeente Krimpenerwaard, maar geven wel een goede indicatie.

1.7 Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'weet niet/geen mening' en/of routing in de vragenlijst. In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Als in de rapportage over verschillen wordt gesproken, betekent dit dat dit statistisch niet aan toeval toe te schrijven is en dus betekenisvol kan zijn. In deze rapportage is gekeken of er (significante) verschillen zijn en zijn de opvallende zaken benoemd.

De open antwoorden worden letterlijk en onbewerkt opgeleverd en indien er opvallende resultaten zijn, worden deze verwerkt in de rapportage.

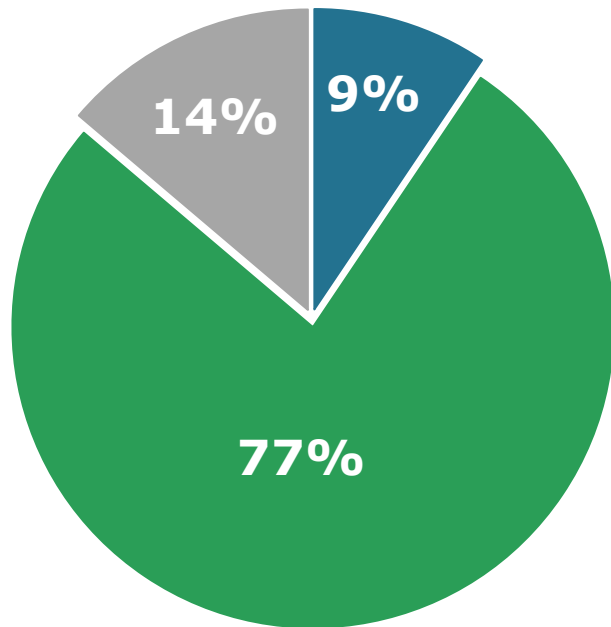
Inwonerspanel

Krimpenervwaard

HOOFDSTUK 2

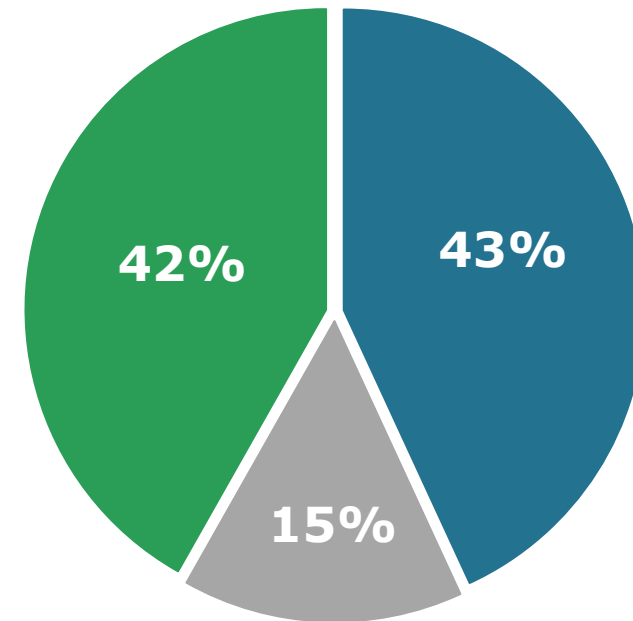
RESULTATEN

Heeft u, de afgelopen 12 maanden, contact gehad met een BOA? (N=250)



- Ja
- Nee
- Ik wist niet dat er BOA's actief zijn in de gemeente

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stelling? "Ik ben tevreden over het contact met de BOA" (N=26*/**)



- (Zeer) mee eens
- Neutraal
- (Zeer) mee oneens

Eén op de tien (9%) respondenten heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met een BOA. Ruim vier op de tien van deze respondenten is (zeer) tevreden over het contact met de BOA. Dit is nagenoeg gelijk aan het aantal respondenten dat ontevreden is over dit contact (42%).
Let op: de resultaten zijn indicatief door het lage aantal waarnemingen (N=26).

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met een BOA.
** Let op: Weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

2.1 Resultaten - BOA's

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	N	(Zeer) mee eens	Neutraal	(Zeer) mee oneens
BOA's zijn goed te herkennen op straat	199	63%	19%	18%
BOA's zijn belangrijk voor de veiligheid op straat	229	61%	27%	12%
Het is een prettig idee dat er BOA's zijn	238	68%	23%	9%
BOA's zien er doorgaans verzorgd en representatief uit	173	66%	31%	3%
BOA's zijn vriendelijk en servicegericht	145	43%	43%	14%
Er zijn te weinig gemeentelijke handhavers in mijn woonplaats	195	61%	29%	10%
BOA's zijn onpartijdig	145	27%	58%	15%
BOA's zijn betrouwbaar	152	40%	52%	8%
BOA's staan voor je klaar als je ze nodig hebt	144	27%	53%	20%
In mijn woonplaats zie je heel vaak BOA's op straat lopen	229	3%	11%	86%

Bijna zeven op de tien (68%) respondenten vindt het een prettig idee dat er BOA's zijn. Twee derde (66%) vindt dat BOA's er doorgaans verzorgd en representatief uitzien. Ruim zes op de tien (63%) vindt dat BOA's goed te herkennen zijn op straat. Zes op de tien is van mening dat er te weinig gemeentelijke handhavers zijn in de woonplaats (61%) en dat BOA's belangrijk zijn voor de veiligheid op straat (61%).

Let op: Weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

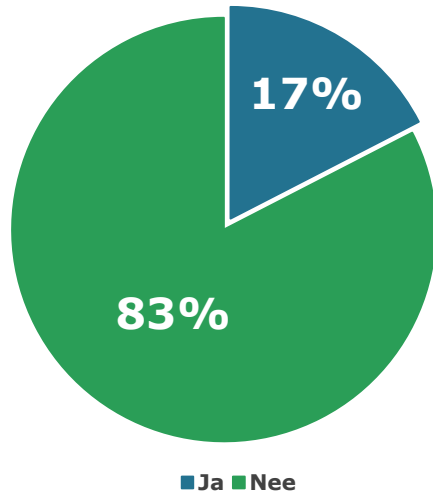
In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
Ik heb weinig kennis over het onderwerp duurzame energie	245	19%	21%	60%
Ik zou graag meer willen weten over duurzame energie	239	57%	23%	20%

Zes op de tien (60%) respondenten is van mening dat zij voldoende kennis hebben over het onderwerp duurzame energie. Daarentegen zou bijna zes op de tien (57%) respondenten wel graag meer willen weten over duurzame energie.

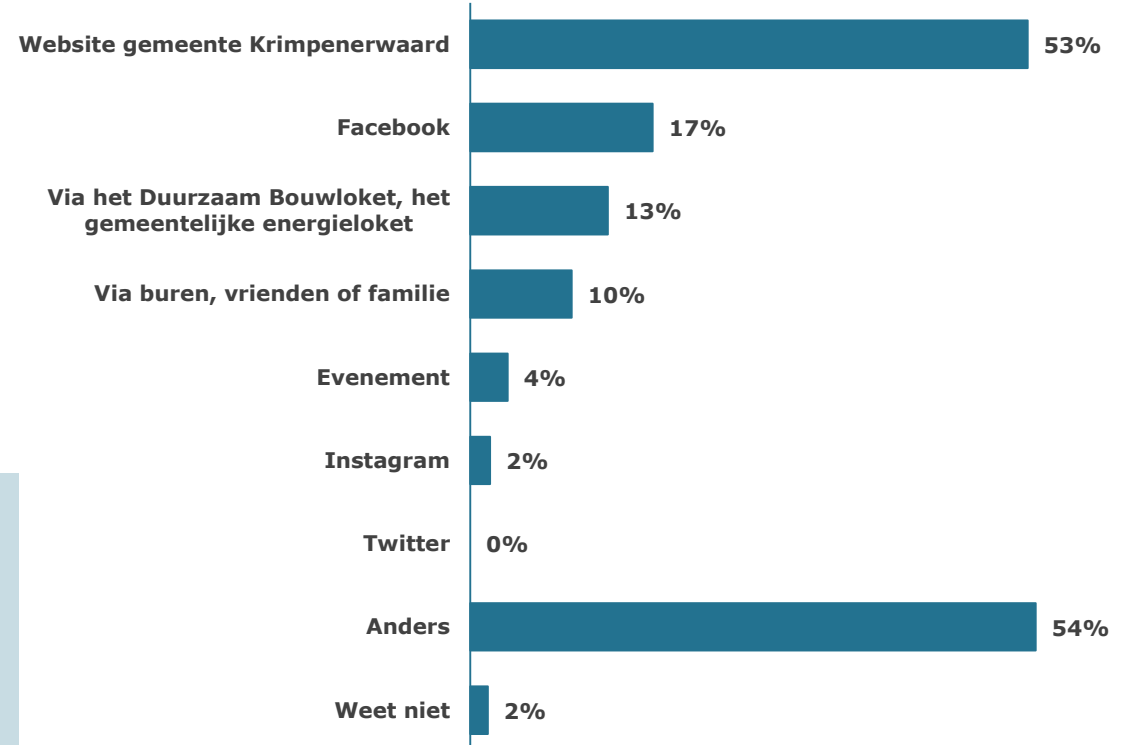
Let op: Weet niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Bent u bekend met de activiteiten en initiatieven die de gemeente omtrent duurzaamheid organiseert? (N=250)



17%

Kunt u aangeven hoe u daarvan op de hoogte bent gebracht? (N=47*)

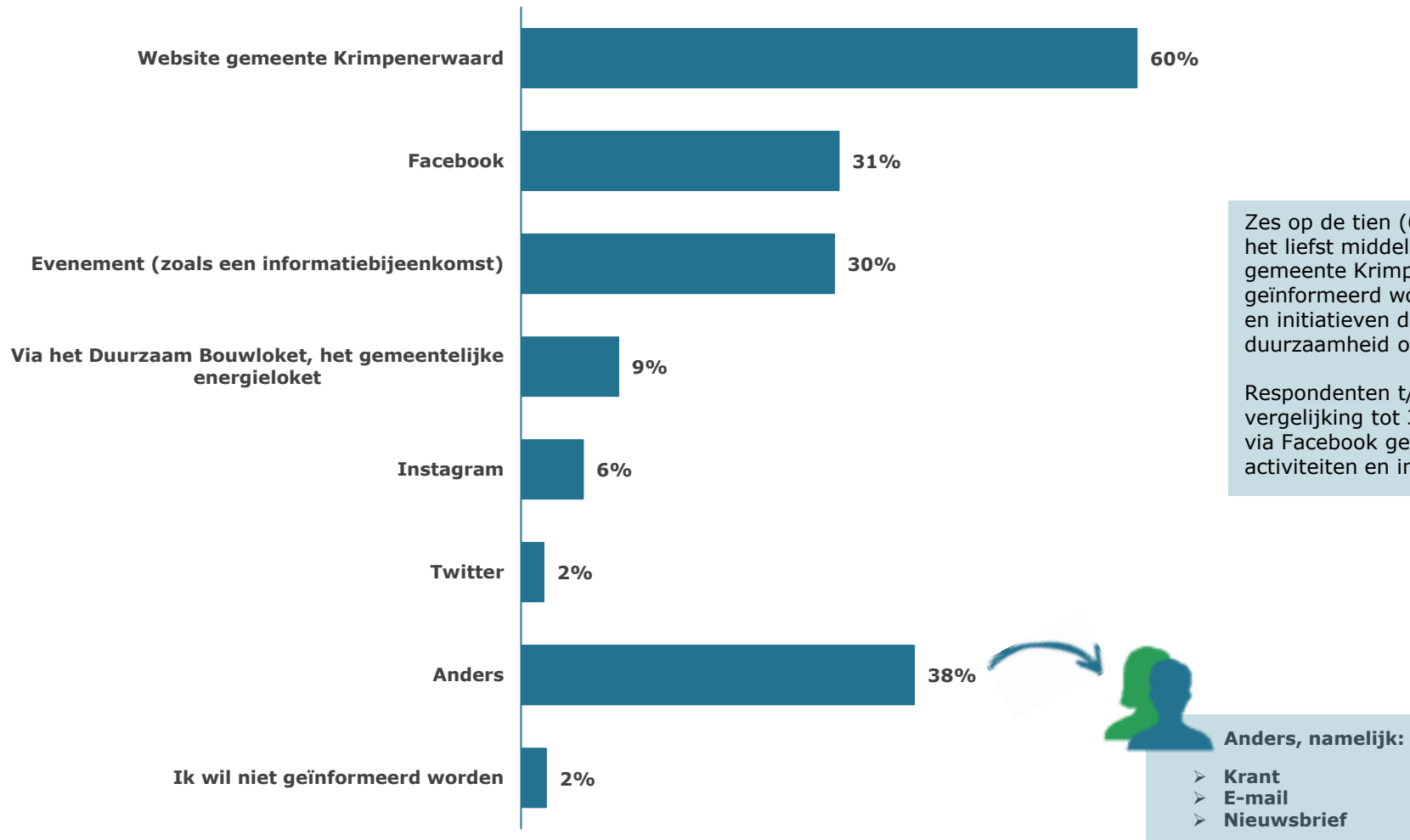


Bijna een op de vijf (17%) respondenten is bekend met de activiteiten en initiatieven die de gemeente organiseert omtrent duurzaamheid. Ruim de helft van deze respondenten (53%) is middels de website van de gemeente Krimpenerwaard daarvan op de hoogte gebracht. Ook zijn respondenten middels het huis aan huis blad Het Kontakt geïnformeerd over de initiatieven die de gemeente organiseert omtrent duurzaamheid. Let op: de resultaten zijn indicatief door het lage aantal waarnemingen (N=47).

* Selectie: respondent is bekend met de activiteiten en initiatieven die de gemeente organiseert omtrent duurzaamheid.

2.2 Resultaten - Duurzaamheid

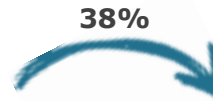
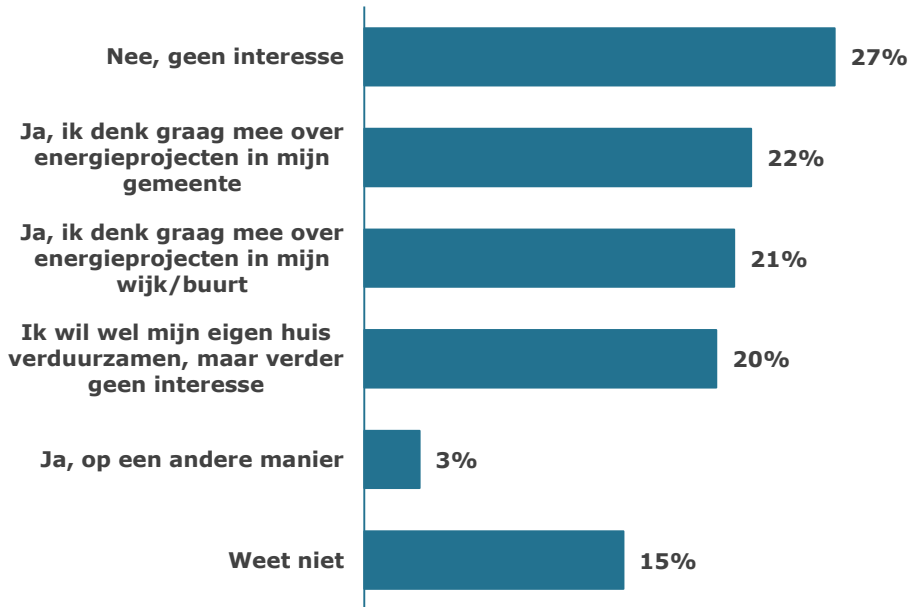
Op wat welke manier zou het liefst geïnformeerd willen worden over activiteiten en initiatieven die de gemeente omtrent duurzaamheid organiseert?
(N=250)



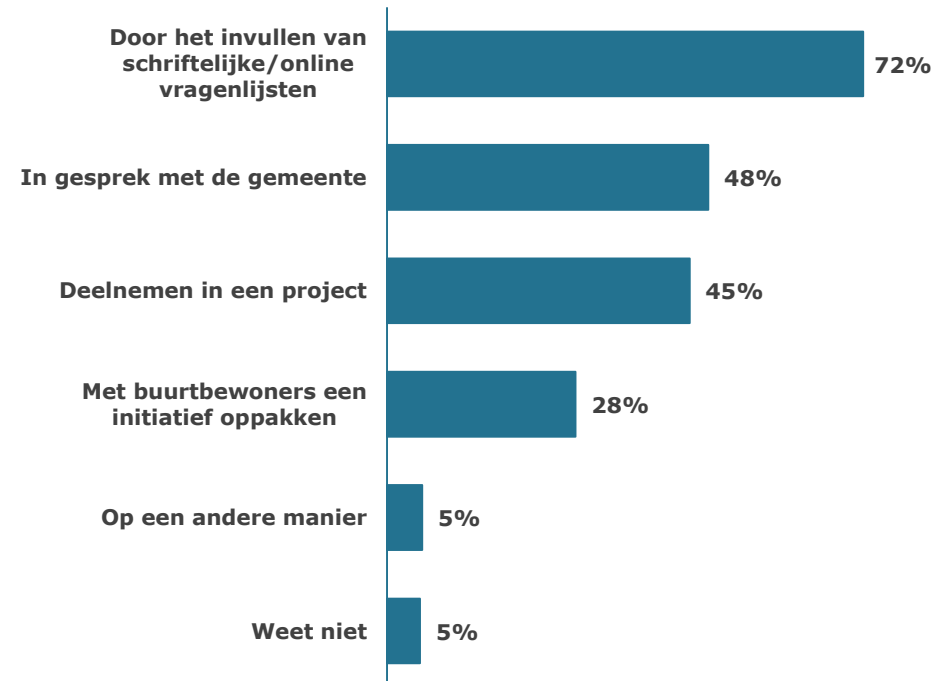
Zes op de tien (60%) respondenten wil het liefst middels de website van de gemeente Krimpenerwaard geïnformeerd worden over activiteiten en initiatieven die de gemeente omtrent duurzaamheid organiseert.

Respondenten t/m 34 jaar worden in vergelijking tot 35 jaar en ouder liever via Facebook geïnformeerd over de activiteiten en initiatieven.

Wilt u meedenken over of een bijdrage leveren aan energieprojecten? (N=250)



Hoe wilt u een bijdrage leveren? (N=99)



Bijna vier op de tien (38%) respondenten wil graag op de een of andere manier meedenken of een bijdrage leveren aan energieprojecten in de wijk/buurt of gemeente. Het zijn dan met name respondenten van 35 jaar en ouder die hierbij betrokken willen worden.

Van deze groep wil bijna drie kwart (72%) een bijdrage leveren middels het invullen van schriftelijke/online vragenlijsten. Bijna de helft (48%) wil in gesprek met de gemeente en/of deelnemen in een project (45%).

* Selectie: respondent graag op de een of andere manier willen meedenken of een bijdrage leveren aan energieprojecten in de wijk/buurt of gemeente.

2.2 Resultaten - Duurzaamheid

Over welke aspecten van het energietransitie zou u meer informatie willen en/of over willen meedenken met de gemeente?

	N*	Wil ik meer informatie over	Wil ik over meedenken	Geen van beide
Verminderen van het energieverbruik	99	51%	52%	11%
Het duurzaam opwekken van elektriciteit in de gemeente	99	52%	59%	8%
Opwekken van duurzame elektriciteit op eigen huis (zonnepanelen)	99	50%	38%	21%
Duurzaam verwarmen van eigen huis (aardgasvrij)	99	52%	43%	22%
Duurzaam verwarmen van eigen wijk/buurt (aardgasvrij)	99	46%	49%	22%
Elektrisch vervoer	99	46%	37%	28%

Van de respondenten die graag op de een of andere manier willen meedenken of een bijdrage leveren aan energieprojecten in de wijk/buurt of gemeente, geeft de helft aan graag meer informatie te willen hebben over het verminderen van energieverbruik (51%), het duurzaam opwekken van elektriciteit in de gemeente (52%), het duurzaam verwarmen van eigen huis (52%) en het opwekken van duurzame elektriciteit op eigen huis (50%). Zes op de tien respondenten geeft aan graag mee te willen denken over het duurzaam opwekken van elektriciteit in de gemeente (59%) en de helft (52%) wil graag meedenken over het verminderen van energieverbruik.

* Selectie: respondent graag op de een of andere manier willen meedenken of een bijdrage leveren aan energieprojecten in de wijk/buurt of gemeente.

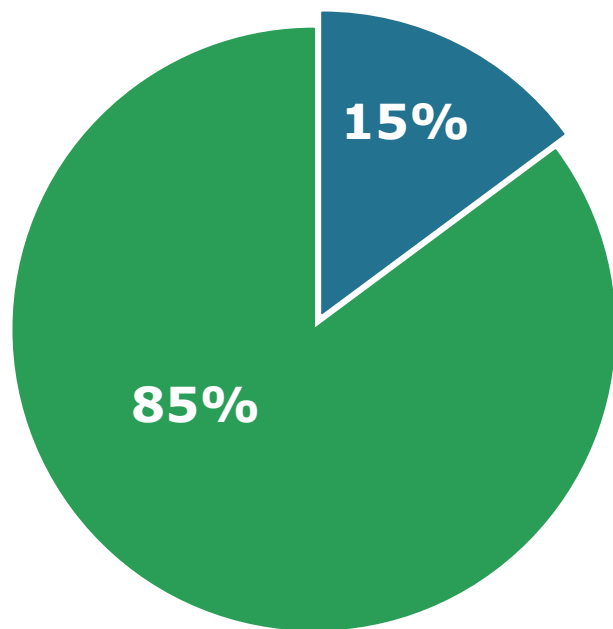
Op welk moment zou u betrokken willen worden bij energieprojecten binnen...

	N	Vooraf (als bijvoorbeeld locatie nog gekozen moet worden)	In het project (projectfase)	Bij de uitvoering (project wordt gerealiseerd)	Ik heb geen interesse om betrokken te worden
de gemeentegrenzen	250	46%	13%	10%	43%
uw woonplaats	250	53%	22%	14%	29%
uw wijk	250	67%	19%	17%	22%

Twee derde (67%) van de respondenten wil graag vooraf betrokken worden bij energieprojecten binnen de eigen wijk. Respondenten die een koopwoning hebben vinden het in vergelijking tot respondenten met een huurwoning prettiger om vooraf betrokken te worden.

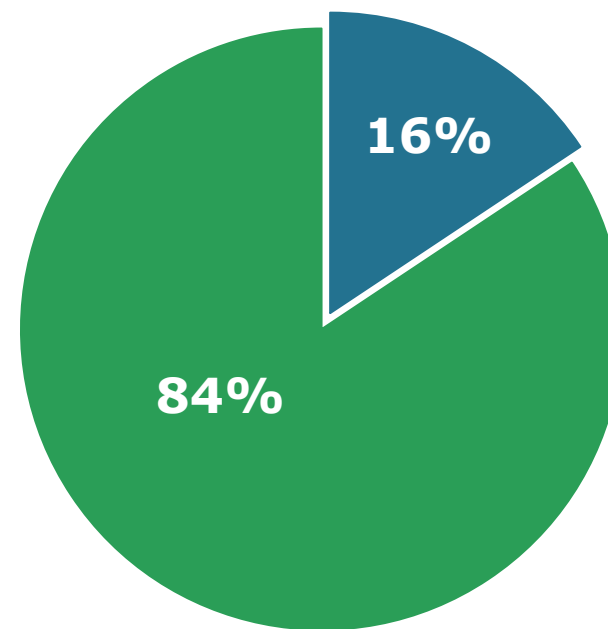
Ook wil ruim de helft (53%) vooraf betrokken worden bij energieprojecten in de woonplaats. Wat betreft energieprojecten binnen de gemeentegrenzen, bijna de helft (46%) wil hier vooraf bij betrokken worden, dit is nagenoeg gelijk aan het aantal respondenten dat hier geen interesse in heeft (43%).

Bent u bekend met het Duurzaam Bouwloket?
(N=250)



■ Ja ■ Nee

Heeft u in het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de diensten van
het Duurzaam Bouwloket? (N=40*)



■ Ja ■ Nee



Eén op de zeven respondenten (15%) is bekend met het Duurzaam Bouwloket. Van de respondenten die bekend zijn met dit project heeft het merendeel (84%) hier het afgelopen jaar geen gebruik van gemaakt. Let op: de resultaten zijn indicatief door het lage aantal waarnemingen (N=40).

* Selectie: respondent is bekend met het Duurzaam Bouwloket.

Inwonerspanel

Krimpenerwaard

Research 2Evolve

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl